

2024年6月26日(水)

北海道エアポート株式会社

## 新千歳空港Webサイトをリニューアル！ ～価値ある情報を見やすく、わかりやすく～

北海道エアポート株式会社(本社:北海道千歳市)は、当社が運営する空港Webサイトについて、2024年度中に統一された新デザインにリニューアルすることを計画しており、その第一弾として新千歳空港のWebサイトを6月26日(水)に公開いたしました。

本リニューアルでは、企画段階において実際に空港を利用されるお客様への「ユーザーインタビュー」を実施し、顧客体験価値(CX)を分析。「価値ある情報を見やすく、わかりやすく」をコンセプトにデザインし、旅マエから旅アトに至るまでお客様が必要な情報にアクセスしやすいサイトとなりました。

また、AI翻訳機能を一部のページに導入することで、海外のお客様にもより一層ご利用いただきやすくなります。

より使いやすくなった新千歳空港Webサイトをぜひご利用ください。

### PC表示



### モバイル表示



- サービス提供開始日 : 2024年6月26日(水)
- 新WebサイトURL : <https://www.hokkaido-airports.com/ja/new-chitose/>
- 対応言語 : 日本語・英語・韓国語・中国語(簡体・繁体)

### 【参考】CX分析におけるユーザーストーリー



<本件に関するお問い合わせ>

北海道エアポート(株) 総務・人事部 広報課 0123-46-2990 (代表)